

初期不良について

初期不良にあたる場合、返品・交換対応をさせていただきます。

お手数をおかけいたしますが商品を受け取った後7日以内にお電話かお問い合わせフォームにて弊社へご連絡いただきたく存じます

初期不良の適用

ご注文内容と異なる商品が到着した場合

到着した時点で破損・不具合等があった場合

付属品（部品）の欠品・不備があった場合

初期不良適用外の事項

商品を受け取った後7日以上経過している場合（保証適用となる場合がございます。）

オイルが多少残っている（動作点検を行ってから出荷しているため）

お客様の元でキズ・破損・汚れが生じた商品

異なる組立方法・使用方法をした商品

使用上問題がないもの・機能上影響のない感覚的な現象によるもの

お客様都合によるもの（合わなかった・取り付けられなかった・色合いの違い・間違えた等、）

ご返送時の商品状態がお届け時と著しく異なっていた商品（箱・付属品含む）

故意・過失・他、正常のご使用に反して生じたものと弊社が判断した場合

検品の結果、不良箇所がない商品

初期不良についての注意事項

ご購入者様以外からの返品・交換依頼はお受けできません。

返送となった場合、商品を再梱包していただく必要がございますので、梱包材・付属品はすべてお捨てにならないようお願いいたします。

付属品（部品）の欠品・不備があった場合は該当部品のみでの交換・送付となります。

交換、修理中の代替商品の貸出は行なっておりません。

商品を使用できなかったことによる損失の補填（休業補償、商業損失の補償等）は行っておりません。

商品に不具合が再現しない場合、初期不良適用外とみなします。